

Administración de la Continuidad del Negocio

Los aportes tecnológicos, los procesos de rápida evolución y los nuevos emprendimientos, pueden introducir riesgos de interrupción que impactan negativamente en una empresa. En nuestro entorno altamente competitivo, las organizaciones no pueden permanecer inactivas por períodos prolongados de tiempo, reaccionar en forma lenta, acceder a actualizaciones informáticas por demás onerosas o experimentar procesos inflexionables. Nuestra práctica en la Administración de Riesgos de la Información ha desarrollado un enfoque proactivo tendiente a minimizar los riesgos de interrupción y a asegurar el control de los cambios y de la continuidad. Este enfoque se denomina Administración de la Continuidad del Negocio, para denotar la necesidad de una acción y un control continuos.

¿Cómo podemos ayudar?

Nuestros servicios de Administración de la Continuidad del Negocio cubren asuntos tales como la necesidad de minimizar riesgos, asegurar la existencia de controles sobre cambios de configuración, contar con una planificación de continuidad para el caso de interrupción de los procesos y satisfacer los requerimientos de almacenamiento de datos para mejorar la disponibilidad de la información vital entre los responsables de los procesos. Los siguientes son algunos de los beneficios de la Administración de la Continuidad del Negocio:

- Ampliar la vida de los sistemas clave, como por ejemplo, los paquetes de ERP (Planificación de Recursos Empresariales), controlando los cambios de configuración.
- Permitir una mayor flexibilidad y una inmediata respuesta cuando un proceso clave del negocio necesita modificación.
- Desarrollar una estrategia de almacenamiento de datos que tome en cuenta la seguridad y disponibilidad de la información.

Adicionalmente, los servicios de Administración de la Continuidad del Negocio pueden ayudar a las organizaciones a seleccionar una tecnología de almacenamiento de datos y a estructurar convenios de recuperación con terceros.

Servicios focalizados de administración de la continuidad del negocio Administración de la Configuración Empresarial.

Las empresas están empezando a darse cuenta de que el enfoque tradicional de la administración de la configuración ya no es adecuado. Para mantenerse al ritmo de las demás, las empresas han comenzado a expandir la lista de las áreas de riesgos de IT tradicionalmente cubiertas por la administración de la configuración. Esta visión ampliada es conocida como “administración de la configuración empresarial (ECM)”.

En el pasado, la administración de la configuración se concentraba en identificar, controlar y dar cuenta de los cambios de configuración producidos en las siguientes áreas:

- Software de sistemas
- Programas y aplicaciones de software
- Hardware de sistemas
- Redes

Hoy en día, la Administración de la Configuración Empresarial amplía la visión tradicional, para dar cuenta de los cambios producidos en todo el proceso del negocio de IT y de las áreas de riesgo.

Estas áreas incluyen:

- Planificación de Recursos Empresariales (ERP).
- Planificación de la continuidad del negocio.
- Productos de terceros.

Las empresas
están empezando
a darse cuenta de que
el enfoque tradicional
de la administración de
la configuración
ya no es adecuado.

- Procesos del negocio en el marco de la Tecnología de Información (IT).
- Planificación de la recuperación después de un problema.
- Análisis del riesgo del negocio.
- Análisis de los riesgos de IT.
- Planificación de contingencia.

El distribuidor introduce mejoras en el software del ERP. Las modificaciones internas del software, las mejoras tecnológicas y de red son sólo algunas de las áreas en las que la Administración de los Costos Empresariales (ECM) puede jugar un rol preponderante en la reducción del riesgo asociado al cambio. La eficiente implementación de los procedimientos del ECM puede reducir la interrupción del servicio, de fallas totales a insatisfacción en los tiempos de respuesta.

Administración del Almacenamiento de Datos

La cantidad de datos recopilados y generados por las compañías ha aumentado drásticamente en los últimos cinco años. Nuestro servicio de administración del almacenamiento de datos aprovecha los nuevos dispositivos, estructuras de almacenamiento y las nuevas posibilidades de transferencia de datos que están revolucionando la forma en que la información corporativa es administrada. Este servicio ha sido concebido para ayudar a los clientes a identificar y evaluar los riesgos de administración del almacenamiento de datos, a entender los requerimientos relacionados (tanto técnicos como aquellos inherentes al negocio) y a evaluar soluciones alternativas. Los servicios ofrecidos por KPMG en esta área incluyen:

- Evaluación de la base de datos, almacenamiento y redes.
- Análisis y diseño de estrategias de almacenamiento de datos, incluyendo un análisis de riesgo/retorno y una evaluación de soluciones técnicas.
- Servicios de administración de la implementación, tales como asistencia en la selección de los proveedores, administración de proyectos y evaluación de los controles de integración de los sistemas.

Administración de las Estrategias de Recuperación

Nuestros servicios de administración de estrategias de recuperación ayudan a las organizaciones a implementar planes de continuidad del negocio y a mantener estrategias de recuperación que satisfagan sus necesidades. En la actualidad, los complejos entornos de los negocios, los grandes volúmenes de transacciones, los servicios prestados a través de la Web y la poca tolerancia a períodos de inactividad, aumentan la necesidad de las organizaciones de contar con múltiples estrategias de recuperación, tendientes

a asegurar la disponibilidad ininterrumpida de los sistemas. KPMG brinda las siguientes soluciones:

- Manteniendo al día los requerimientos de recuperación.
- Desarrollando una cartera de estrategias de recuperación vinculadas con los requerimientos.
- Seleccionando un sitio de recuperación comercial o un proveedor de almacenamiento fuera de las instalaciones.
- Asistiendo a la organización con especificaciones y soluciones alternativas.
- Realizando revisiones técnicas.
- Obteniendo acuerdos efectivos respecto del nivel de servicios.

El enfoque de KPMG

Después de realizar una evaluación inicial de los requerimientos del cliente, adaptamos nuestro enfoque a sus necesidades. Los factores críticos del éxito de estos trabajos incluyen:

- La vasta experiencia que aportamos a través de nuestros servicios de asesoría estratégica.
- Nuestra capacidad para trabajar en equipo con las gerencias, los profesionales encargados de la implementación y con personal de auditoría interna.
- Nuestra metodología es consistente, modular y fácil de usar.
- Nuestra estructura nacional de soporte de producto respalda los servicios BCM.

Nuestro enfoque ayuda a minimizar los problemas internos de la empresa y contribuye al soporte y a la confiabilidad de la gerencia senior.

El próximo paso

La Administración de Riesgos de Información (IRM) constituye una práctica a nivel nacional, con recursos globales, que ofrece servicios tendientes a ayudar a los clientes a minimizar los riesgos de la información y del negocio. Los servicios adicionales ofrecidos en el área de Administración de Riesgos de Información incluyen servicios de seguridad de la información, servicios de seguridad del comercio electrónico, servicios de seguridad ppdd, servicios de control de paquetes de recursos empresariales y diversos servicios de análisis de riesgos.

Para mayor información.

La práctica de Information Risk Management (IRM) ofrece servicios que ayudan a nuestros clientes a mitigar los riesgos del negocio y de la información en sus empresas.

www.kpmg.com.mx

01. 800. 292. KPMG

01. 800. 292. 57. 64

La información aquí contenida es de naturaleza general y no tiene el propósito de abordar las circunstancias de ningún individuo o entidad en particular. Aunque procuramos proveer información correcta y oportuna, no puede haber garantía de que dicha información sea correcta en la fecha que se reciba o que continuará siendo correcta en el futuro. Nadie debe tomar medidas basadas en dicha información sin la debida asesoría profesional después de un estudio detallado de la situación en particular.

D.R. © 2004 KPMG Cárdenas Dosal, S.C. la firma Mexicana miembro de KPMG International, una cooperativa Suiza. Bosque de Duraznos 55, México, 11700, D.F. *Impreso en México.*

Contactos

Chris Chamberlain
Socio

cjchamberlain1@kpmg.com.mx

Tel.: +52 (55) 5246 8577

Rafael Arrese - Igor
Director

rarrese@kpmg.com.mx

Tel.: +52 (55) 5246 8793